

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРАЦА БАЙ»

Настоящий договор (далее — договор) заключается в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК) между Обществом с ограниченной ответственностью «ПРАЦА БАЙ», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице начальника отдела развития и обслуживания управления развития, обслуживания и продаж интернет-проекта Praca.by Петровиц Викторией Ивановны, действующего на основании доверенности №1 от 04.01.2021, и Заказчиком (совместно именуемыми Стороны), который изъявил желание приобрести информационные, рекламные и иные услуги, предоставляемые посредством Портала предложений на рынке труда Praca.by (далее — Портал), и принимает утвержденные Исполнителем условия договора в целом без каких-либо оговорок.

Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее — ГК), размещение текста настоящего договора, стоимости услуг на Портале Исполнителя, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://praca.by>, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2 ст.407 ГК.

Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к договору, то есть посредством принятия Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК).

Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям договора (совершает акцепт), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями договора, одним из следующих способов (либо их совокупностью):

— путем направления Исполнителю нарочным, почтовой, факсимильной, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связью (в том числе по e-mail) подписанного Заказчиком счета на оплату (далее — счет), который выставляется в порядке, указанном в настоящем договоре;

— путем оплаты Заказчиком счета.

Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 ст.404 и п.3 ст.408 ГК).

Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационные, рекламные услуги в объеме и на условиях, предусмотренных одним из тарифных планов, и/или в виде отдельной услуги, с содержанием которых можно ознакомиться на Портале, а Заказчик оплачивает эти услуги.

1.2. Praca.by является одновременно и программой для ЭВМ, и базой данных, права на которые принадлежат Исполнителю и не передаются Заказчику. Обозначения praca и praca.by являются зарегистрированными в Республике Беларусь товарными знаками, права на которые не передаются Заказчику.

1.3. Условия использования Портала Заказчиком, помимо настоящего договора, определены Пользовательским соглашением и Правилами размещения вакансий и резюме, размещенными на Портале по адресам: <https://praca.by/info/polzovatel'skoe-soglashenie/>, <https://praca.by/info/pravila-razmeschenija-vakansij-i-rezjume/>.

Безусловным принятием (акцептом) условий Пользовательского соглашения считается регистрация Заказчика на Портале от имени Работодателя и (или) совершение Заказчиком любых действий, направленных на какое-либо использование портала Praca.by. Акцепт

Соглашения на иных условиях, отличных от тех, что указаны в тексте Соглашения, либо акцепт под условием, не допускается.

## 2. Порядок оказания услуг

2.1. Заказчик проходит процедуру регистрации на Портале Исполнителя или использует Портал под своей учетной информацией, как это описано в Пользовательском соглашении.

2.2. После регистрации и/или входа на Портал Заказчик создает на Портале заказ в пункте меню «Купить» самостоятельно или с помощью Исполнителя. Заказчик выбирает услугу, желаемый срок ее оказания и предоставляет иную запрашиваемую Исполнителем информацию. Поля, помеченные «\*», обязательны для заполнения. Ответственность за правильность и достоверность указанных данных несет Заказчик. Исполнитель вправе проверить предоставленную Заказчиком информацию (потребовать ее подтверждения).

2.3. На основании предоставленной Заказчиком информации Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату выбранной услуги.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что счет формируется на Портале автоматически с использованием программно-технических средств и что используемые на нем сканированные или факсимильные воспроизведения подписи уполномоченного представителя Исполнителя и печати Исполнителя являются аналогами собственноручной подписи и печати.

Заказчик вправе запросить у Исполнителя оригинал счета, выполненного на бумажном носителе, заверенного подписью уполномоченного представителя и печатью Исполнителя.

2.5. Заказчик самостоятельно активирует в пункте меню «Счета организации» заказанную услугу в течение 10 (десяти) дней со дня оплаты счета, если Стороны не договорились об ином порядке и/или сроке активации.

Днем оплаты счета считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и предоставления банком Исполнителя и/или Заказчиком сведений, позволяющих идентифицировать платеж Заказчика, или получения Исполнителем соответствующего уведомления от авторизированной платежной системы (системы электронных платежей).

При пропуске Заказчиком срока для активации, установленного настоящим пунктом, и изменении у Исполнителя цен на услуги Исполнитель по истечении срока для активации услуги вправе выставить Заказчику счет на доплату.

2.6. Заказчик вправе пользоваться услугой, предоставляемой Исполнителем, с любого устройства, подключенного к сети Интернет и соответствующего требованиям, размещенным по адресу: <https://praca.by/info/tehnicheskie-trebovanija>.

2.7. Исчисление срока оказания услуги начинается с момента активации услуги в порядке, предусмотренном п. 2.5 договора.

2.8. По истечении срока оказания услуги обязательства считаются выполненными Исполнителем в полном объеме вне зависимости от факта потребления Заказчиком услуги, т.е. возможностей Портала, предусмотренных заказанным тарифным планом или содержанием отдельной услуги. Оказание услуги на другой период не переносится, ее стоимость Заказчику не возвращается.

2.9. При возникновении любых технических или организационных проблем в работе Портала Заказчик может обратиться к Исполнителю по телефонам, указанным на Портале по адресу <https://praca.by/contacts/>, с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00, либо отправив Исполнителю заполненную на Портале по адресу <https://praca.by/feedback/> форму или письмо на электронный адрес [moderator@praca.by](mailto:moderator@praca.by) (круглосуточно). Информационная и техническая поддержка будет оказана Заказчику Исполнителем с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказать услугу надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего договора, Пользовательским соглашением;

3.1.2. предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, защиты персональных данных, предоставленных Заказчиком при регистрации и использовании Портала;

3.1.3. размещать в блоге Портала Praca.by в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня уведомление о невозможности доступа к Порталу в связи с плановым обслуживанием.

Исполнитель вправе осуществлять плановое обслуживание Портала в любое время при соблюдении обязанности, установленной абзацем 1 настоящего пункта, но не более 8 (восьми) часов в месяц. Исполнитель не продлевает срок оказания услуги Заказчику на время планового обслуживания в пределах указанного количества часов.

В случае осуществления планового обслуживания Портала более 8 (восьми) часов в месяц Исполнитель продлевает срок оказания услуги на период, превышающий установленную норму, по желанию Заказчика, выраженному в течение 3 (трех) рабочих дней со дня обнаружения факта превышения посредством письменного обращения к Исполнителю или размещения соответствующего уведомления на Портале по адресу <https://praca.by/feedback/>;

3.1.4. предоставить Заказчику акт приема-передачи оказанных услуг, направив его почтовым отправлением по реквизитам, указанным Заказчиком на Портале в своем аккаунте.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. в одностороннем порядке изменить тарифные планы, отдельные услуги, изменить (дополнить) условия договора. Данные изменения вступают в силу с момента их утверждения Исполнителем и публикации на Портале;

3.2.2. в случае нарушения Заказчиком условий договора, Пользовательского соглашения, Правил размещения вакансий и резюме приостановить оказание услуг до устранения нарушений. Заказчику направляется предупреждение на указанную им при регистрации электронную почту и предоставляется срок на устранение указанных в предупреждении нарушений, равный 3 (трем) рабочим дням. При этом перерасчет оплаченной услуги и возврат денежных средств Заказчику, срок оказания услуги не продлевается. При не устранении Заказчиком нарушений в указанный срок Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор, в порядке, предусмотренном в п. 3.2.3;

3.2.3. расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, заблокировав учетную информацию Заказчика (его пользователей) без права восстановления, в случаях, предусмотренных настоящим договором, Пользовательским соглашением, Правилами размещения вакансий и резюме. При этом перерасчет оплаченной услуги и возврат денежных средств Заказчику не производится.

Исполнитель вправе, но не обязан направить по электронной почте в адрес Заказчика уведомление об одностороннем расторжении договора с указанием причин и даты расторжения договора;

3.2.4. не оказывать услугу Заказчику, платеж которого невозможно идентифицировать, до предоставления Заказчиком (банком Исполнителя, авторизированной платежной системой (системой электронных платежей)) сведений, позволяющих это сделать;

3.2.5. упоминать Заказчика в качестве клиента, как это описано в п. 3.1.13 [Пользовательского соглашения](#).

3.3. Исполнитель не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения Заказчика ни удаленно, ни по месту нахождения Заказчика.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. соблюдать требования законодательства Республики Беларусь при использовании Портала и потреблении услуги, оказываемой Исполнителем;

3.4.2. выполнять обязательства, принятые на себя по договору, Пользовательскому соглашению, соблюдать Правила размещения вакансий и резюме надлежащим образом;

3.4.3. предоставить достоверные сведения, необходимые для регистрации на Портале, создания счета и дальнейшего использования Портала в запрашиваемом Исполнителем объеме. Вопросы регистрации на Портале регулируются Пользовательским соглашением;

3.4.4. активировать в разделе «Счета организации» заказанный объем услуг в течение 10 (десяти) дней со дня оплаты счета, если Стороны не договорились об ином сроке и/или порядке активации;

3.4.5. подписать и вернуть Исполнителю акт приема-передачи оказанных услуг (далее — акт) или предоставить мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления акта Исполнителем.

При несоблюдении Заказчиком обязанности, предусмотренной настоящим подпунктом договора, услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и принятой Заказчиком.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. пользоваться функциональными возможностями программного обеспечения Портала в рамках приобретенной услуги;

3.5.2. отказаться от договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов с обязательным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. Начало течения срока предупреждения определяется моментом получения Исполнителем соответствующего уведомления Заказчика.

В случае одностороннего отказа от исполнения договора сумма предварительной оплаты, внесенная Заказчиком, подлежит перерасчету и возврату за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

По операциям, совершенным Заказчиком с использованием банковских пластиковых карточек, электронных денег, возврат денежных средств Заказчику в наличной форме не предусмотрен.

При оплате Заказчиками – физическими лицами услуг Исполнителя банковской платежной картой возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой была произведена оплата.

#### 4. Стоимость услуги и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг по договору определяется в соответствии с тарифами, установленными Исполнителем, и указывается в счетах на оплату.

4.2. Оплата услуг осуществляется в белорусских рублях в порядке 100%-ной предоплаты в сроки, указанные в счете на оплату.

При оплате счета Заказчик обязан в назначении платежа указывать номер счета в целях идентификации его платежа.

4.3. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем, принимается от Заказчика в безналичной форме платежным поручением на расчетный счет Исполнителя, а также с использованием банковских пластиковых карточек, электронных денег.

Допускается исполнение обязательства Заказчика по оплате услуг третьим лицом при условии уведомления Исполнителя в письменном виде. При этом Заказчик обеспечивает правильность указания третьим лицом при совершении оплаты сведений об обязательстве Заказчика, по которому идет перечисление денежных средств (номер и дата счета/акта, наименование, УНП Заказчика).

4.4. Исполнитель имеет право не оказывать услугу, если Заказчик не произвел 100%-ную предоплату счета либо оплатил счет с пропуском срока, указанного в счете.

4.5. Если Исполнитель не воспользовался своим правом, предусмотренным п. 5.4 договора, и оказал услугу Заказчику в соответствии с выставленным Заказчику счетом, такая услуга подлежит оплате Заказчиком не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором Исполнитель начал оказывать услугу, если иной порядок расчетов и сроки оплаты не согласованы Сторонами в счете.

#### 5. Гарантии. Ограничение ответственности

5.1. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не эксплуатирует и не контролирует сеть Интернет, не является Интернет-провайдером, поэтому предоставляет Заказчику услугу в том виде, который объективно возможен на момент предоставления услуги.

5.2. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение, серверы и компьютерные сети, используемые Порталом, свободны от ошибок и (или) компьютерных вирусов, не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Портала в целом и его отдельных функциональных возможностей в частности. Заказчику предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Портала «как есть». Если использование Портала повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Исполнитель не несет за это ответственности.

5.3. Заказчик гарантирует достоверность и полноту предоставленных сведений, необходимых для создания учетной информации для пользователей Заказчика и аккаунта работодателя, дальнейшего использования Портала.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за надлежащее оказание услуги в случае, если аппаратное и программное обеспечение Заказчика не соответствует требованиям, предъявляемым Исполнителем (п. 2.6 договора).

5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность надлежащего оказания услуги Заказчику по каким-либо не зависящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков доступа к сети Интернет и иных связанных с Интернетом услуг и т. п., а также вследствие виновных действий Заказчика.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, размещенной на Портале, а также за возможные убытки Заказчика или третьих лиц, возникшие в связи с ее использованием.

5.7. Исполнитель не дает Заказчику никаких гарантий того, что любые предложения, сделанные пользователям Портала либо путем размещения вакансий на Портале, либо с использованием откликов, предложений, контактов, находящихся в базе данных Портала, будут получены, просмотрены и/или рассмотрены пользователями Портала или хотя бы одним из них.

5.8. Исполнитель гарантирует 99,5% доступности (работоспособности) Портала в месяц, без учета времени, необходимого для его планового обслуживания, предусмотренного п. 3.1.3 договора, и несет ответственность за соблюдение сроков оказания услуг лишь в пределах этой гарантии.

5.9. Пользователь Портала от имени Заказчика (уполномоченный работник, представитель Заказчика) при регистрации на Портале, оформлении заказа и дальнейшем использовании Портала указывает персональные данные, а Исполнитель совершает с персональными данными любое действие или совокупность действий, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных в целях:

- содействия в заключении и исполнении договора;
- идентификации и персонализации предоставляемых услуг;
- аутентификации пользователя на портале;
- контактирования с Заказчиком по вопросам, касающимся надлежащего оказания услуг по договору, обмена документами между Сторонами;
- направления Заказчику уведомлений Портала, информационных, рекламных сообщений;
- проведения статистических и иных исследований в целях улучшения качества оказываемых услуг.

Обработка персональных данных Исполнителем осуществляется в течение срока действия настоящего договора, а также в течение срока, предусмотренного для хранения документов, подтверждающих совершение хозяйственной операции, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Заказчик подтверждает получение Заказчиком в установленном законодательством Республики Беларусь порядке согласий своих сотрудников (представителей) на обработку

персональных данных (в том числе передачу контрагентам) или наличие у Заказчика иного правового основания для совершения действий по предоставлению персональных данных контрагенту в объеме, обозначенном в договоре.

Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных их субъектов. Исполнитель со своей стороны обязуется принимать необходимые организационно-технические меры по обеспечению защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.10. Иные гарантии Сторон, случаи ограничения ответственности, положения, касающиеся обработки данных предусмотрены в Пользовательском соглашении.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и договором.

6.2. Заказчик несет ответственность за сохранность своей учетной информации, с помощью которой осуществляется вход на Портал.

6.3. В случае несвоевременной оплаты услуги Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% (одна десятая процента) суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Начисление неустойки на несвоевременный авансовый платеж не производится.

6.4. Заказчик возмещает Исполнителю все убытки, понесенные в связи с нарушением Заказчиком прав на объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю.

6.5. В случае нарушения сроков оказания услуг, с учетом положений, предусмотренных пунктами 3.1.3 и 5.8 договора, Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1% (одна десятая процента) стоимости услуги за каждый день просрочки. Пеня не взыскивается, если срок оказания услуги по соглашению Сторон переносится на другой период либо продлевается.

6.6. В случае предъявления Исполнителю претензий третьими лицами из-за информации, размещенной (опубликованной) Заказчиком на Портале Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить Исполнителя всеми необходимыми документами, урегулировать претензии самостоятельно или оказать содействие Исполнителю, а также возместить Исполнителю в полном объеме все понесенные им в связи с предъявлением такого рода претензий убытки.

## 7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу нормативных правовых актов уполномоченных органов государственной власти и управления, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, оказание такого рода услуг и/или препятствующих осуществлению Исполнителем и (или) Заказчиком своих обязательств по договору.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления, в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы существует свыше трех месяцев, любая из Сторон

имеет право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без возмещения убытков другой Стороне.

8. Срок действия договора, иные условия

8.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь и положениями договора.

8.3. Заказчик уведомляет Исполнителя об изменении реквизитов, одностороннем отказе от договора, направляет претензии в письменной форме почтовым отправлением в адрес Исполнителя. Дополнительно Заказчик указывает свои реквизиты на Портале в пункте меню «Организация» — «Редактировать данные».

8.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении реквизитов путем размещения новых на Портале. Ответственность за правильность указания информации несет Заказчик.

8.5. Способы уведомления и (или) извещения, определенные в настоящем договоре, считаются надлежащими независимо от факта их прочтения Стороной, для которой они предназначались, и другая Сторона не несет какой-либо ответственности в связи с не ознакомлением с подобными уведомлениями.

8.6. Заключая настоящий договор, Заказчик предоставляет согласие на получение рекламы посредством телефонной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, программ мгновенного обмена электронными сообщениями, а также на бумажных носителях в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10 мая 2007 г. № 225-З «О рекламе». Заказчик вправе в любое время отказаться от получения рекламной рассылки путем отписки от нее, перейдя по ссылке в информационно-рекламном письме или нажав кнопку «Отписаться», или путем направления соответствующего сообщения Исполнителю по адресу editor@prasa.by, а Исполнитель обязан по первому требованию Заказчика это выполнить. Исполнитель вправе использовать для рекламной рассылки контактные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю при регистрации и дальнейшем использовании Портала.

8.7. Заказчик, принимая исполнение услуг по договору, осознает и согласен с тем, что Исполнитель не является его агентом, представителем, кадровым агентством, а лишь предоставляет возможность размещения вакансий и осуществления самостоятельного поиска соискателей на Портале Исполнителя, поэтому не может нести ответственность за любые обязательства и споры, возникающие между пользователями Портала. Любые договоренности Заказчика с третьими лицами являются двусторонними, и Исполнитель не имеет к ним отношения.

8.8. Каждая из Сторон является действующим лицом, в отношении которого не принято решение о ликвидации или о признании несостоятельным (банкротом).

8.9. Настоящим Стороны договариваются о том, что все передаваемые в рамках договора и в связи с его исполнением документы и информация будут считаться конфиденциальными (далее — конфиденциальная информация), если иное не определено Сторонами.

Конфиденциальная информация может быть доступна только тем работникам (представителям) Сторон, которым она необходима для выполнения их служебных (трудовых) обязанностей. При этом каждая из Сторон обеспечивает соблюдение, в том числе своими работниками, режима конфиденциальности в соответствии с законодательством и договором.

8.10. В своих отношениях Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Пользовательским соглашением, Правилами размещения вакансий и резюме.

8.11. Все неурегулированные разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензий — 10 (десять) рабочих дней.

При разрешении споров между Сторонами, в том числе в судебных инстанциях, во внимание принимается договор, размещенный в момент возникновения спора на Портале Исполнителя по адресу <https://praca.by/info/dogovor/>.

8.12. Стороны признают юридическую силу документов, переданных с помощью факсимильной, телеграфной, электронной или иной связи (в том числе по e-mail) и/или размещенных на Портале и содержащих отображение подписи и печати отправляющей стороны, за исключением документов, которые в соответствии с договором отправляются в оригинале посредством почтового отправления.

Исполнитель

ООО «ПРАЦА БАЙ»

пр-т Независимости, 117А, помещение 13, 220114, г. Минск

УНП 193189058

р/с ВУ 95 РРСВ 3012 0582081000000 933

в ЦБУ 111 ОАО «Приорбанк» г. Минска, ВИС РРСВВУ2Х,

пр-т Машерова, 40, 220123, г. Минск