

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРАЦА БАЙ»

Настоящий договор (далее — договор) заключается в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК) между Обществом с ограниченной ответственностью «ПРАЦА БАЙ», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Литвиненко Евгения Валентиновича, действующего на основании Устава, и Заказчиком (совместно именуемыми Стороны), который изъявил желание приобрести услуги, предоставляемые посредством программного комплекса Praca.by (далее также «Система»), и принимает утвержденные Исполнителем условия договора в целом без каких-либо оговорок.

Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее — ГК), размещение текста настоящего договора, стоимости услуг по адресу: <https://praca.by>, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2 ст.407 ГК.

Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к договору, то есть посредством принятия Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК).

Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям договора (совершает акцепт), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями договора, одним из следующих способов (либо их совокупностью):

— путем направления Исполнителю нарочным, почтовой, факсимильной, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связью (в том числе по e-mail) подписанного Заказчиком счета на оплату (далее — счет), который выставляется в порядке, указанном в настоящем договоре;

— путем оплаты Заказчиком счета.

Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 ст.404 и п.3 ст.408 ГК).

Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель посредством функциональных возможностей программного комплекса Praca.by оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к базе данных Системы, размещению рекламной информации Заказчика, в объеме и на условиях, предусмотренных одним из тарифных планов, и/или в виде отдельной услуги, содержание которых представлено в Системе, а Заказчик оплачивает эти услуги.

1.2. Praca.by является одновременно и программой для ЭВМ, и базой данных, права на которые принадлежат Исполнителю и не передаются Заказчику. Обозначения praca и praca.by являются зарегистрированными в Республике Беларусь товарными знаками, права на которые не передаются Заказчику.

1.3. Условия использования Системы Заказчиком, помимо настоящего договора, определены Пользовательским соглашением и Правилами размещения вакансий и резюме, размещенными

в Системе по адресам: <https://praca.by/info/polzovatel'skoe-soglashenie/>, <https://praca.by/info/pravila-razmeschenija-vakansij-i-rezjume/>.

Безусловным принятием (акцептом) условий Пользовательского соглашения считается регистрация Заказчика в Системе от имени Работодателя и (или) совершение Заказчиком любых действий, направленных на какое-либо использование Системы. Акцепт Соглашения на иных условиях, отличных от тех, что указаны в тексте Соглашения, либо акцепт под условием, не допускается.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Заказчик проходит процедуру регистрации в Системе Исполнителя или осуществляет вход в Систему под своей учетной информацией, как это описано в Пользовательском соглашении.

2.2. После регистрации и/или входа в Систему Заказчик формирует доступ в пункте меню «Купить» самостоятельно или с помощью Исполнителя. Заказчик выбирает услугу, желаемый срок ее оказания и предоставляет иную запрашиваемую Исполнителем информацию. Поля, помеченные «*», обязательны для заполнения. Ответственность за правильность и достоверность указанных данных несет Заказчик. Исполнитель вправе проверить предоставленную Заказчиком информацию (потребовать ее подтверждения).

2.3. На основании предоставленной Заказчиком информации Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату выбранной услуги.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что счет формируется в Системе автоматически с использованием программно-технических средств и что используемые на нем сканированные или факсимильные воспроизведения подписи уполномоченного представителя Исполнителя и печати Исполнителя являются аналогами собственноручной подписи и печати.

Заказчик вправе запросить у Исполнителя оригинал счета, выполненного на бумажном носителе, заверенного подписью уполномоченного представителя и печатью Исполнителя.

2.5. Заказчик самостоятельно активирует в пункте меню «Счета организации» заказанную услугу в течение 10 (десяти) дней со дня оплаты счета, если Стороны не договорились об ином порядке и/или сроке активации.

Днем оплаты счета считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и предоставления банком Исполнителя и/или Заказчиком сведений, позволяющих идентифицировать платеж Заказчика, или получения Исполнителем соответствующего уведомления от авторизированной платежной системы (системы электронных платежей).

При пропуске Заказчиком срока, установленного настоящим пунктом, и несогласования Сторонами нового срока для активации оплаченной услуги, Исполнитель вправе вернуть Заказчику полученную предоплату на счет, с которого была произведена оплата.

2.6. Заказчик вправе пользоваться услугой, предоставляемой Исполнителем, с любого устройства, подключенного к сети Интернет и соответствующего требованиям, размещенным по адресу: <https://praca.by/info/tehnicheskie-trebovaniya>.

2.7. Исчисление срока оказания услуги начинается с момента активации услуги в порядке, предусмотренном п. 2.5 договора.

2.8. По истечении срока оказания услуги обязательства считаются выполненными Исполнителем в полном объеме вне зависимости от факта потребления Заказчиком услуги, т.е. возможностей Системы, предусмотренных заказанным тарифным планом или содержанием отдельной услуги. Оказание услуги на другой период не переносится, ее стоимость Заказчику не возвращается.

2.9. При возникновении любых технических или организационных проблем в работе Системы Заказчик может обратиться к Исполнителю по телефонам, указанным по адресу <https://praca.by/contacts/>, с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00, либо отправив Исполнителю заполненную по адресу <https://praca.by/feedback/> форму или письмо на электронный

адрес moderator@praca.by (круглосуточно). Информационная и техническая поддержка будет оказана Заказчику Исполнителем с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказать услугу надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего договора, Пользовательским соглашением;

3.1.2. предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, защиты персональных данных, предоставленных Заказчиком при регистрации и использовании Системы;

3.1.3. размещать в Системе в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня уведомление о невозможности доступа в связи с плановым обслуживанием.

Исполнитель вправе осуществлять плановое обслуживание Системы в любое время при соблюдении обязанности, установленной абзацем 1 настоящего пункта, но не более 8 (восьми) часов в месяц. Исполнитель не продлевает срок оказания услуги Заказчику на время планового обслуживания в пределах указанного количества часов.

В случае осуществления планового обслуживания Системы более 8 (восьми) часов в месяц Исполнитель продлевает срок оказания услуги на период, превышающий установленную норму, по желанию Заказчика, выраженному в течение 3 (трех) рабочих дней со дня обнаружения факта превышения посредством письменного обращения к Исполнителю или размещения соответствующего уведомления в Системе по адресу <https://praca.by/feedback/>;

3.1.4. предоставить Заказчику акт приема-передачи оказанных услуг, направив его почтовым отправлением по реквизитам, указанным Заказчиком в Системе в своем аккаунте.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. в одностороннем порядке изменить тарифные планы, отдельные услуги, изменить (дополнить) условия договора. Данные изменения вступают в силу с момента их утверждения Исполнителем и публикации в Системе;

3.2.2. в случае нарушения Заказчиком условий договора, Пользовательского соглашения, Правил размещения вакансий и резюме приостановить оказание услуг до устранения нарушений. Заказчику направляется предупреждение на указанную им при регистрации электронную почту и предоставляется срок на устранение указанных в предупреждении нарушений, равный 3 (трем) рабочим дням. При этом перерасчет оплаченной услуги и возврат денежных средств Заказчику не осуществляется (является ответственностью Заказчика за нарушение условий настоящего договора), срок оказания услуги не продлевается. При не устранении Заказчиком нарушений в указанный срок Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор, в порядке, предусмотренном в п. 3.2.3;

3.2.3. расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, заблокировав учетную информацию Заказчика (его пользователей) без права восстановления, в случаях, предусмотренных настоящим договором, Пользовательским соглашением, Правилами размещения вакансий и резюме. При этом перерасчет оплаченной услуги и возврат денежных средств Заказчику не производится.

Исполнитель вправе, но не обязан направить по электронной почте в адрес Заказчика уведомление об одностороннем расторжении договора с указанием причин и даты расторжения договора;

3.2.4. не оказывать услугу Заказчику, платеж которого невозможно идентифицировать, до предоставления Заказчиком (банком Исполнителя, авторизированной платежной системой (системой электронных платежей)) сведений, позволяющих это сделать;

3.2.5. упоминать Заказчика в качестве клиента, как это описано в п. 3.1.13 [Пользовательского соглашения](#).

3.3. Исполнитель не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения Заказчика ни удаленно, ни по месту нахождения Заказчика.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. соблюдать требования законодательства Республики Беларусь при использовании Системы и потреблении услуги, оказываемой Исполнителем;

3.4.2. выполнять обязательства, принятые на себя по договору, Пользовательскому соглашению, соблюдать Правила размещения вакансий и резюме надлежащим образом;

3.4.3. предоставить достоверные сведения, необходимые для регистрации в Системе, создания счета и дальнейшего использования Системы в запрашиваемом Исполнителем объеме. Вопросы регистрации в Системе регулируются Пользовательским соглашением;

3.4.4. активировать в разделе «Счета организации» заказанный объем услуг в течение 10 (десяти) дней со дня оплаты счета, если Стороны не договорились об ином сроке и/или порядке активации;

3.4.5. подписать и вернуть Исполнителю акт приема-передачи оказанных услуг (далее — акт) или предоставить мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления акта Исполнителем.

При несоблюдении Заказчиком обязанности, предусмотренной настоящим подпунктом договора, услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и принятой Заказчиком.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. пользоваться функциональными возможностями программного обеспечения Системы в рамках приобретенной услуги;

3.5.2. отказаться от договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов с обязательным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. Начало течения срока предупреждения определяется моментом получения Исполнителем соответствующего уведомления Заказчика.

В случае одностороннего отказа от исполнения договора сумма предварительной оплаты, внесенная Заказчиком, подлежит перерасчету и возврату за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

По операциям, совершенным Заказчиком с использованием банковских пластиковых карточек, электронных денег, возврат денежных средств Заказчику в наличной форме не предусмотрен.

При оплате Заказчиками — физическими лицами услуг Исполнителя банковской платежной картой возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой была произведена оплата.

4. Стоимость услуги и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг по договору определяется в соответствии с тарифами, установленными Исполнителем, и указывается в счетах на оплату.

4.2. Оплата услуг осуществляется в белорусских рублях в порядке 100%-ной предоплаты в сроки, указанные в счете на оплату.

При оплате счета Заказчик обязан в назначении платежа указывать номер счета в целях идентификации его платежа.

4.3. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем, принимается от Заказчика в безналичной форме платежным поручением на расчетный счет Исполнителя, а также с использованием банковских пластиковых карточек, электронных денег.

Допускается исполнение обязательства Заказчика по оплате услуг третьим лицом при условии уведомления Исполнителя в письменном виде. При этом Заказчик обеспечивает правильность указания третьим лицом при совершении оплаты сведений об обязательстве Заказчика, по которому идет перечисление денежных средств (номер и дата счета/акта, наименование, УНП Заказчика).

4.4. Исполнитель имеет право не оказывать услугу, если Заказчик не произвел 100%-ную предоплату счета либо оплатил счет с пропуском срока, указанного в счете.

4.5. Если Исполнитель не воспользовался своим правом, предусмотренным п. 4.4 договора, и оказал услугу Заказчику в соответствии с выставленным Заказчику счетом, такая услуга подлежит оплате Заказчиком не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором Исполнитель начал оказывать услугу, если иной порядок расчетов и сроки оплаты не согласованы Сторонами в счете.

5. Гарантии. Ограничение ответственности

5.1. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не эксплуатирует и не контролирует сеть Интернет, не является Интернет-провайдером, поэтому предоставляет Заказчику услугу в том виде, который объективно возможен на момент предоставления услуги.

5.2. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение, серверы и компьютерные сети, используемые Системой, свободны от ошибок и (или) компьютерных вирусов, не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Системы в целом и его отдельных функциональных возможностей в частности. Заказчику предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Системы «как есть». Если использование Системы повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Исполнитель не несет за это ответственности.

5.3. Заказчик гарантирует достоверность и полноту предоставленных сведений, необходимых для создания учетной информации для пользователей Заказчика и аккаунта работодателя, дальнейшего использования Системы.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за надлежащее оказание услуги в случае, если аппаратное и программное обеспечение Заказчика не соответствует требованиям, предъявляемым Исполнителем (п. 2.6 договора).

5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность надлежащего оказания услуги Заказчику по каким-либо не зависящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков доступа к сети Интернет и иных связанных с Интернетом услуг и т. п., а также вследствие виновных действий Заказчика.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, размещенной в Системе, а также за возможные убытки Заказчика или третьих лиц, возникшие в связи с ее использованием.

5.7. Исполнитель не дает Заказчику никаких гарантий того, что любые предложения, сделанные пользователям Системы либо путем размещения вакансий в Системе, либо с использованием откликов, предложений, контактов, находящихся в базе данных Системы, будут получены, просмотрены и/или рассмотрены пользователями Системы или хотя бы одним из них.

5.8. Исполнитель гарантирует 99,5% доступности (работоспособности) Системы в месяц, без учета времени, необходимого для его планового обслуживания, предусмотренного п. 3.1.3 договора, и несет ответственность за соблюдение сроков оказания услуг лишь в пределах этой гарантии.

5.9. Иные гарантии Сторон, случаи ограничения ответственности, положения, касающиеся обработки данных предусмотрены в [Пользовательском соглашении](#).

6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и договором.

6.2. Заказчик несет ответственность за сохранность своей учетной информации, с помощью которой осуществляется вход в Систему.

6.3. В случае несвоевременной оплаты услуги Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% (одна десятая процента) суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Начисление неустойки на несвоевременный авансовый платеж не производится.

6.4. Заказчик возмещает Исполнителю все убытки, понесенные в связи с нарушением Заказчиком прав на объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю.

6.5. В случае нарушения сроков оказания услуг, с учетом положений, предусмотренных пунктами 3.1.3 и 5.8 договора, Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1% (одна десятая процента) стоимости услуги за каждый день просрочки. Пеня не взыскивается, если срок оказания услуги по соглашению Сторон переносится на другой период либо продлевается.

6.6. В случае предъявления Исполнителю претензий третьими лицами из-за информации, размещенной (опубликованной) Заказчиком в Системе Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить Исполнителя всеми необходимыми документами, урегулировать претензии самостоятельно или оказать содействие Исполнителю, а также возместить Исполнителю в полном объеме все понесенные им в связи с предъявлением такого рода претензий убытки.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу нормативных правовых актов уполномоченных органов государственной власти и управления, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, оказание такого рода услуг и/или препятствующих осуществлению Исполнителем и (или) Заказчиком своих обязательств по договору.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления, в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы существует свыше трех месяцев, любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без возмещения убытков другой Стороне.

8. Срок действия договора, иные условия

8.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь и положениями договора.

8.3. Заказчик уведомляет Исполнителя об изменении реквизитов, одностороннем отказе от договора, направляет претензии в письменной форме почтовым отправлением в адрес Исполнителя. Дополнительно Заказчик указывает свои реквизиты в пункте меню «Организация» — «Редактировать данные».

8.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении реквизитов путем размещения новых в Системе. Ответственность за правильность указания информации несет Заказчик.

8.5. Способы уведомления и (или) извещения, определенные в настоящем договоре, считаются надлежащими независимо от факта их прочтения Стороной, для которой они предназначались,

и другая Сторона не несет какой-либо ответственности в связи с не ознакомлением с подобными уведомлениями.

8.6. Заказчик, принимая исполнение услуг по договору, осознает и согласен с тем, что Исполнитель не является его агентом, представителем, кадровым агентством, а лишь предоставляет возможность размещения вакансий и осуществления самостоятельного поиска соискателей в Системе Исполнителя, поэтому не может нести ответственность за любые обязательства и споры, возникающие между пользователями Системы. Любые договоренности Заказчика с третьими лицами являются двусторонними, и Исполнитель не имеет к ним отношения.

8.7. Каждая из Сторон является действующим лицом, в отношении которого не принято решение о ликвидации или о признании несостоятельным (банкротом).

8.8. Настоящим Стороны договариваются о том, что все передаваемые в рамках договора и в связи с его исполнением документы и информация будут считаться конфиденциальными (далее — конфиденциальная информация), если иное не определено Сторонами.

Конфиденциальная информация может быть доступна только тем работникам (представителям) Сторон, которым она необходима для выполнения их служебных (трудовых) обязанностей. При этом каждая из Сторон обеспечивает соблюдение, в том числе своими работниками, режима конфиденциальности в соответствии с законодательством и договором.

8.9. Стороны подтверждают, что им известны требования нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных требований, вторая Сторона уведомляет об этом другую Сторону в письменной форме. В случае наличия подтверждений нарушения антикоррупционных требований другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

8.10. В своих отношениях Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Пользовательским соглашением, Правилами размещения вакансий и резюме.

8.11. Все неурегулированные разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензий — 10 (десять) рабочих дней.

При разрешении споров между Сторонами, в том числе в судебных инстанциях, во внимание принимается договор, размещенный в момент возникновения спора в Системе Исполнителя по адресу <https://praca.by/info/dogovor/>.

8.12. Стороны признают юридическую силу документов, переданных с помощью факсимильной, телеграфной, электронной или иной связи (в том числе по e-mail) и/или размещенных в Системе и содержащих отображение подписи и печати отправляющей Стороны, за исключением документов, которые в соответствии с договором отправляются в оригинале посредством почтового отправления.

Исполнитель

ООО «ПРАЦА БАЙ»

УНП 193189058, пр-т Независимости, 117А, помещение 9, 220114, г. Минск

р/с BY 84 ALFA 3012 2Н14040010270 000

в BYN в ЗАО «Альфа-Банк», BIC ALFABY2X